

**Plastiwerk BV**  
**Expeditiestraat 3F**  
**5961 PX Horst**  
**Tel.: +31 (0)77 366 3015**  
**Fax : +31 (0)77 366 3092**  
**E-mail: info@plastiwerk.nl**  
**K.v.K. Nrd. Limburg: 120 419 71**  
**BTW/VAT: NL 817 861 762 B 01**  
**Bank: 1289.88.002**  
**IBAN: NI45 RABO 0128 9880 02**  
**Swift code: RABO NL 2U**

## **Algemene verkoopvoorwaarden**

### **Artikel 1: Algemeen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Plastiwerk BV met haar kopers te sluiten overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verbintenissen zulks met uitdrukkelijke uitsluiting van andere (zoals inkoop- of aankoop-) voorwaarden welke door de kopers van toepassing mochten worden verklaard. Onder koper wordt verstaan een ieder die van Plastiwerk BV goederen en/of diensten wenst te kopen of koopt dan wel enige overeenkomst van andere aard met Plastiwerk BV wenst te sluiten of sluit.
2. Plastiwerk BV aanvaardt slechts de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van contractspartijen en/of derden als deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.
3. Eventuele toepasselijkheid van vorengenoemde algemene voorwaarden laten echter de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Plastiwerk BV onverlet, tenzij deze strijdig zijn met die algemene voorwaarden van contractspartijen en/of derden.
4. Algemene voorwaarden worden slechts door Plastiwerk BV aanvaard onder bovengenoemde condities en vinden slechts toepassing op de daarvoor bestemde transactie. Latere transacties zullen niet automatisch wederom worden afgehandeld via die voorwaarden.

### **Artikel 2: Aanbiedingen en toleranties**

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en kunnen tot vijf werkdagen na orderontvangst worden herroepen.
2. Toezendingen van aanbiedingen en/of brochures, prijslijsten e.d. verplichten Plastiwerk BV niet tot levering c.q. acceptatie van de order.
3. Indien monsters zijn getoond of verstrekt dienen deze om een indruk te geven van het te leveren product. Deze monsters zijn echter niet bepalend voor de samenstelling en/of kwaliteit.
4. Ten aanzien van alle aangeboden goederen gelden naast hetgeen in catalogi en brochures staat vermeld de normale en/of gebruikelijke volgens de officiële voorschriften en normen toegestane toleranties. Er wordt een uitdrukkelijk voorbehoud gemaakt ten aanzien van nuances in de opgegeven kleur van goederen. Geringe afwijkingen van de in de catalogi en brochures voorkomende afbeeldingen en/of beschrijvingen worden derhalve voorbehouden; dergelijke afwijkingen ontslaan de koper niet van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
5. Indien de door een koper bestelde goederen niet uit voorraad leverbaar zijn en door de fabrikant slechts in een bepaald kwantum of in een bepaalde standaardmaat worden geleverd, zal de koper gehouden zijn het gehele kwantum, c.q. de goederen met de standaard maten af te nemen en de gehele koopprijs van dat kwantum c.q. voor die goederen naar de prijs per eenheid resp. per standaardmaat te voldoen. Dit betreft ook een afwijking van -5% tot +10% tussen besteld en geleverd aantal.
6. Als de koper aan Plastiwerk BV gegevens, tekeningen enz. verstrekt, mag Plastiwerk BV uitgaan van de juistheid hiervan en zal haar aanbieding hierop baseren.

### **Artikel 3: Overeenkomst**

1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst eerst dan tot stand nadat Plastiwerk BV een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd.
2. Afspraken en/of overeenkomsten met ondergeschikten van Plastiwerk BV binden de laatste niet, voor zover ze door haar niet schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikten zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

3. Ten aanzien van overeenkomsten waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur en/of afleveringsbon tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
4. Plastiwerk BV behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren, dan wel onder rembours te leveren.
5. Elke overeenkomst wordt door Plastiwerk BV aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de koper uitsluitend ter beoordeling van Plastiwerk BV - voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
6. Plastiwerk BV is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.
7. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven. Indien niet binnen acht dagen de juistheid van de inhoud van een schriftelijke bevestiging wordt ontkend, zijn partijen hieraan gebonden.
8. Bij opdrachten per telefoon of per fax is het risico van onjuist overbrengen voor de koper. De orderbevestiging van Plastiwerk BV dient, of indien er geen orderbevestiging gezonden is de paklijst, als schriftelijke overeenkomst.
9. Plastiwerk BV is bevoegd om – indien zij dit noodzakelijk dan wel wenselijk acht – voor een juiste uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen, waarvan de kosten aan de koper zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven. De koper is niet gerechtigd de overeenkomst om die reden op te zeggen.

#### **Artikel 4: Wijziging der opdracht**

1. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken en/of toezeggingen door Plastiwerk BV, haar personeel of namens Plastiwerk BV gedaan door haar verkopers, agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen, binden Plastiwerk BV slechts indien deze door haar schriftelijk zijn bevestigd.
2. Wijzigingen in de oorspronkelijke order, van welke aard dan ook, welke schriftelijk of mondeling door of namens koper worden aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de koper extra in rekening gebracht.
3. Door de koper, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de koper tijdig en schriftelijk aan Plastiwerk BV ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon doorgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging der wijzigingen voor rekening van de koper.
4. Opgedragen wijzigingen kunnen tot gevolg hebben, dat de voor de wijziging overeengekomen levertijd door Plastiwerk BV, buiten haar verantwoordelijkheid, wordt overschreden.

#### **Artikel 5: Prijzen**

1. Alle door Plastiwerk BV opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, en exclusief kosten voor verpakking, verzekering, transport, douane- of andere exportformaliteiten, op de goederen als zodanig drukkende belastingen, lasten of rechten, tenzij op de orderbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Voor leveringen binnen Nederland met een factuurwaarde lager dan Euro 500,- excl. BTW en leveringen met speciale transportinstructie, met lengtes van 2 meter of langer of leveringen van alleen stalen profielen worden apart verzendkosten berekend. Afwijkingen hierop dienen schriftelijk worden geoffreerd of bevestigd.
3. In geval van een redelijkerwijs onvoorzienbare verhoging van een of meer der prijsbepalende factoren is Plastiwerk BV gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande echter dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij de orderbevestiging moeten worden vermeld.

#### **Artikel 6: Intellectuele en industriële eigendomsrechten**

1. U dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten, welke rusten op de door Plastiwerk BV geleverde producten, geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.
2. De koper vrijwaart Plastiwerk BV van alle aanspraken op intellectuele en industriële eigendomsrechten t.a.v. door koper aangereikte modellen, tekeningen e.d.
3. Plastiwerk BV garandeert niet dat de aan U geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden. Koper vrijwaart Plastiwerk BV van mogelijke aansprakelijkheden / aansprakelijkstellingen.

### **Artikel 7: Verpakking**

1. Indien dit naar oordeel van Plastiwerk BV noodzakelijk is, of door de koper uitdrukkelijk wordt gewenst, zullen de goederen, op door Plastiwerk BV te bepalen wijze, verpakt worden geleverd, de kosten van verpakking worden tegen een door Plastiwerk BV bepaalde kostprijs aan de koper in rekening gebracht.
2. Indien verpakkingsmateriaal door Plastiwerk BV aan een koper in bruikleen is verstrekt en daarvoor aan de koper statiegeld is of zal worden berekend dan zal de koper voor een bedrag gelijk aan het hem berekende statiegeld worden gecrediteerd, dan wel zal van het berekenen van statiegeld worden afgezien, indien dat verpakkingsmateriaal naar het oordeel van Plastiwerk BV weer bruikbaar en in goede staat franco en tijdig bij Plastiwerk BV is afgeleverd.

### **Artikel 8: Annulering**

1. Ingeval van niet-betaling van een opeisbare vordering, aanvraag tot surséance van betaling door de koper, faillissement van de koper of liquidatie van het bedrijf van de koper, heeft Plastiwerk BV het recht de koopovereenkomst of dat gedeelte daarvan dat nog uitgevoerd moet worden, te annuleren onverminderd haar recht op schadevergoeding.

### **Artikel 9: Levering**

1. Tenzij anders overeen wordt gekomen, vindt levering van goederen binnen Nederland in de vrachtauto (niet gelost) zo dicht mogelijk op het opgegeven adres van de koper plaats.
2. Vanaf het moment van de levering zijn de goederen voor risico van de koper.
3. De (schriftelijke) opgave van de levertijd geschiedt altijd bij benadering en is gebaseerd op de omstandigheden, die op dat moment bekend waren. Ook indien schriftelijk anders is overeengekomen, is de leveringstermijn nimmer als fatale termijn te beschouwen.
4. De levertijd begint vanaf het moment van orderontvangst, waarbij alle naar het oordeel van Plastiwerk BV eventueel benodigde gegevens, tekeningen en materialen door de koper aan Plastiwerk BV zijn verstrekt.
5. Goederen, ook die welke franco geleverd worden of die op naam van Plastiwerk BV vervoerd worden, reizen voor risico van de koper. Het transport wordt door Plastiwerk BV alleen verzekerd, indien de koper zulks uitdrukkelijk voor zijn rekening heeft verzocht.
6. De keuze van de vervoermethode is aan Plastiwerk BV, tenzij de koper nadrukkelijk een andere verzendwijze wenst. Het verstrekken en regelen van de opdracht tot vervoer door een transportonderneming dient dan door de koper te geschieden. Indien Plastiwerk BV toch het vervoer dient te regelen, neemt Plastiwerk BV geen enkele verantwoordelijkheid over.
7. Plastiwerk BV is gerechtigd gereedstaande goederen, die door oorzaken buiten haar wil niet naar de plaats van bestemming vervoerd kunnen worden, voor rekening en risico van de koper op te slaan en daarvoor betaling te verlangen.
8. Wanneer een gedeelte van een bestelling gereed is, kan Plastiwerk BV naar keuze dit gedeelte leveren of wachten tot de gehele bestelling gereed is. In het eerste geval moeten de facturen, betrekking hebbende op de gedeeltelijke levering, worden voldaan binnen de betalingstermijn als opgenomen in deze algemene voorwaarden, tenzij met de koper schriftelijk anders is overeengekomen.
9. Indien Plastiwerk BV niet in staat is haar verplichtingen na te komen, zal zij aan de koper daarvan mededeling doen onder opgave van de te verwachten periode, waarmede de genoemde leveringstermijn zal worden overschreden.
10. Plastiwerk BV is verplicht om de levertijd zoveel mogelijk in acht te nemen, doch is slechts aansprakelijk voor overschrijding daarvan, nadat haar een redelijke termijn voor nakoming is geboden en nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld.
11. In geval van een situatie als bedoeld in het vorige lid beperkt de aansprakelijkheid van Plastiwerk BV zich tot de hoogte van het bedrag waarvoor zij ter zake verzekerd is.
12. Indien de koper de goederen koopt en deze niet in Nederland maar elders in de Europese Unie geleverd moeten

worden en het daarbij gaat om een intracommunautaire levering in de zin van art. 28 quater, onder A, EEG richtlijn 77/388 en de koper gebruik wenst te maken van het voor een zodanige levering geldende BTW-nultarief, dient de koper tijdig voor het overeengekomen tijdstip van aflevering schriftelijk aan Plastiwerk BV het hem, in de EU-staat van aflevering, verleende BTW-identificatienummer op te geven. Indien de afnemer zelf het vervoer regelt, dient hij bovendien aan Plastiwerk BV te verklaren en op verzoek van Plastiwerk BV aannemelijk te maken, dat de goederen naar het betreffende EU-staat zijn vervoerd. Indien aan de juiste opgave van het BTW-identificatienummer niet wordt voldaan zal Plastiwerk BV gerechtigd zijn de BTW en/of boetes alsnog in rekening te brengen.

13. Als er goederen door de koper worden aangeleverd en Plastiwerk BV is bereid deze te gebruiken, mag Plastiwerk BV de koper maximaal 20% van de marktprijs van de aangeleverde goederen in rekening brengen.

#### **Artikel 10: Ontvangst/Retour van goederen**

1. Indien de koper de gekochte goederen weigert in ontvangst te nemen of aan Plastiwerk BV retourneert, zonder dat Plastiwerk BV zich daarmee schriftelijk akkoord heeft verklaard, is Plastiwerk BV gerechtigd de geweigerde of getourneerde goederen voor rekening en risico van de koper op te slaan en ter beschikking van koper te houden, zonder dat daaruit enige erkenning van juistheid van eventuele reclames mag worden afgeleid.
2. Het in het vorige lid bepaalde geldt evenzeer voor in ontvangst genomen goederen, de enkele in ontvangstneming van goederen aan het magazijn van Plastiwerk BV en/of door haar medewerkers wordt derhalve niet als een acceptatie aangemerkt.
3. Ten onrechte getourneerde goederen blijven ter beschikking en voor risico van de koper, eventuele vervoer- en opslagkosten komen voor zijn rekening. Voor retourzendingen, naar aanleiding waarvan blijkt dat ten onrechte is gereclameerd, geldt het voorgaande onverkort.

#### **Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud**

1. Geleverde goederen blijven, tot op het moment van volledige betaling van het geen de koper Plastiwerk BV ter zake van die goederen verschuldigd is, het eigendom van Plastiwerk BV.
2. In geval van niet betaling van een opvorderbaar bedrag, schorsing van betaling, aanvraag van surséance van betaling, faillissement, onder curatele stelling, overlijden of liquidatie van de koper, zal Plastiwerk BV het recht hebben om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de order of het gedeelte daarvan dat nog geleverd moet worden te annuleren en het mogelijk geleverde, doch niet of niet geheel betaalde, als haar eigendom terug te vorderen onder verrekening van het eventueel reeds betaalde doch onverminderd haar rechten om vergoeding te verlangen voor eventueel verlies of schade. In die gevallen is elke vordering welke Plastiwerk BV ten laste van de koper heeft ineens en dadelijk opeisbaar.  
De kosten van het terughalen c.q. terugvorderen van de goederen komen ten laste van de koper.
3. De goederen kunnen door een koper in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht of gebruikt, doch mogen niet in onderpand worden gegeven en evenmin tot zekerheid strekken voor een vordering van een derde.

#### **Artikel 12: Aansprakelijkheid**

1. Behoudens de verantwoordelijkheid van Plastiwerk BV krachtens dwingende wettelijke bepalingen en algemeen geldende regels van redelijkheid en billijkheid is zij niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten, die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:
  - a) Een niet-toerekenbare tekortkoming in de nakoming, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven.
  - b) Fouten en/of gebreken in een ontwerp die door koper bij goedkeuring van het desbetreffende ontwerp niet zijn geconstateerd.
2. De aansprakelijkheid van Plastiwerk BV reikt nimmer verder dan die van haar leveranciers.
3. Plastiwerk BV is niet aansprakelijk voor vertraging in geval van, c.q. schade aan, door haar geleverde goederen tijdens een door haar verzorgd transport.
4. Plastiwerk BV is niet aansprakelijk voor onoordeelkundige, foutieve installering door derden van door haar geleverde goederen.

5. Plastiwerk BV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, welke dan ook, als gevolg van het onjuist en/of onoordeelkundig verwerken en/of gebruiken van door haar geleverde goederen, tenzij deze te wijten zijn aan haar opzet of grove schuld.
6. Op door Plastiwerk BV verkochte goederen wordt niet meer garantie verleend dan welke aan haar door haar leveranciers is verleend.
7. Plastiwerk BV staat er uitsluitend voor in dat de geleverde goederen met inachtneming van het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde voldoen aan de betreffende specificaties en beschrijvingen in de catalogi en op de orderbevestiging. Plastiwerk BV is niet aansprakelijk voor de juistheid van gegevens en tekeningen afkomstig van de koper, alsmede voor de geschiktheid van de gekozen materialen.
8. Plastiwerk BV is niet aansprakelijk voor al of niet op verzoek van de koper door haar gegeven adviezen. Deze adviezen zijn geheel vrijblijvend en zullen nimmer tot enige aansprakelijkheid van Plastiwerk BV, uit welke hoofde dan ook, kunnen leiden; de beslissing om naar aanleiding van een door Plastiwerk BV gegeven advies bepaalde goederen te kopen is er een van de koper zelf, waarvoor alleen hij de verantwoordelijkheid draagt.
9. De aansprakelijkheid van Plastiwerk BV is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor zij verzekerd is.

### **Artikel 13: Niet-toerekenbare tekortkoming in de nakoming**

1. Onder een niet-toerekenbare tekortkoming wordt verstaan: een tekortkoming die niet te wijten is aan de schuld van Plastiwerk BV en die noch krachtens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijke verkeer geldende opvattingen voor haar rekening behoort te komen. Oorzaken van niet toerekenbare tekortkomingen zijn o.a. werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel van Plastiwerk BV, transportmoeilijkheden, extreme weersomstandigheden, brand, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in - en uitvoerverboden, contingenteringen, computer en andere bedrijfsstoringen bij Plastiwerk BV c.q. bij haar leveranciers, alsmede wanprestatie door haar leveranciers waardoor Plastiwerk BV haar verplichtingen jegens de koper niet (meer) kan nakomen.
2. Indien naar het oordeel van Plastiwerk BV de oorzaak van de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard zal zijn, heeft zij het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de tekortkoming in de nakoming oplevert zich niet meer voordoet.
3. Is de situatie van de niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.
4. Plastiwerk BV is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat van een situatie als bedoeld in dit artikel is gebleken.
5. Plastiwerk BV heeft het recht zich ook op een niet-toerekenbare tekortkoming in de nakoming te beroepen indien de omstandigheid die de tekortkoming in de nakoming oplevert intreedt nadat de prestatie door haar geleverd had moeten zijn.

### **Artikel 14: Reclames**

1. Reclames dienen uiterlijk acht dagen na ontvangst van de goederen door koper, of acht werkdagen nadat de koper redelijkerwijs had kunnen kennisnemen van eventuele gebreken, per aangetekend schrijven aan Plastiwerk BV te worden medegedeeld. Reclames wegens bij de in ontvangstneming waarneembare feiten, dienen door koper op het ontvangstbewijs te worden aangetekend, zulks op straffe van het verlies van zijn recht op reclame.
2. Het reclamerecht van de koper vervalt indien hij Plastiwerk BV niet in staat stelt de gereclameerde goederen in originele staat te controleren. Indien de reclame gegrond is, zal naar keuze van Plastiwerk BV, deze hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde der geleverde goederen waarop de factuur betrekking heeft, hetzij de geleverde goederen gratis vervangen, tegen teruglevering van de oorspronkelijk geleverde goederen.

### **Artikel 15: Betaling**

1. Betaling van de koopprijs van de geleverde goederen dient zonder enige korting en binnen de gestelde termijn, vermeld op de orderbevestiging of factuur te geschieden contant ten kantore van Plastiwerk BV, dan wel door overschrijving van het bedrag naar een der op de factuur voorkomende bankrelaties, zodanig dat het gehele verschuldigde bedrag binnen de gestelde termijn op de rekening van Plastiwerk BV is bijgeschreven.
2. Ongeacht hetgeen met betrekking tot de betalingstermijn in lid 1 is bepaald, heeft Plastiwerk BV het recht contante betaling te verlangen dan wel te verlangen dat de koper zekerheid stelt voor de betaling of een door Plastiwerk BV te bepalen gedeelte van de koopprijs vooruit voldoet alvorens geleverd te krijgen, terwijl ondanks een overeengekomen betalingstermijn prompte betaling dient plaats te hebben indien Plastiwerk BV aanleiding ziet zulks te verlangen.
3. Iedere betaling van de koper strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde interest alsmede van de door Plastiwerk BV gemaakte invorderingskosten en/of administratiekosten en worden daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.
4. In gevallen dat de koper:
  - a. in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom wordt gelegd;
  - b. komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
  - c. enige uit kracht der wet of van deze condities op hem rustende verplichting niet nakomt;
  - d. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;
  - e. overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn vennootschap in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf;heeft Plastiwerk BV door het enkel plaatsvinden van een der voorgemelde omstandigheden het recht hetzij de overeenkomst als ontbonden te beschouwen zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij enig bedrag verschuldigd door de koper op grond van de door Plastiwerk BV verrichte leveringen terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd het recht van Plastiwerk BV op vergoeding van kosten, schaden en interesten.

### **Artikel 16: Rente en kosten**

1. Indien betaling niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de koper van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente van 1,5% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.
2. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de koper. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15 % van het, met inbegrip van voornoemde rente, door de koper verschuldigde bedrag, met een minimum van Euro 100,-.

### **Artikel 17: Geschillen**

1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten, ook aangegaan met in het buitenland woonachtige of gevestigde kopers, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, welke naar aanleiding van de koopovereenkomst tussen de koper en Plastiwerk BV mochten rijzen, zullen worden berecht door de bevoegde rechter in het rechtsgebied waarbinnen Plastiwerk BV gevestigd is.
3. Het in het vorige lid bepaalde laat onverlet het recht van Plastiwerk BV om het geschil voor te leggen aan de, volgens de normale competentieregels bevoegde burgerlijke rechter, dan wel te laten beslechten middels arbitrage of bindend advies.